

## **Algemene voorwaarden:**

1. Je abonnement is persoonlijk, niet overdraagbaar en gaat in op het moment dat jij hem afsluit.
1. Abonnement opzeggen: wanneer jouw abonnement afgelopen is: de datum is verlopen en/of het tegoed is op, stopt ook gelijk jouw abonnement. Je hoeft niet op te zeggen.
2. Bij abonnementen heb je recht om gemiste lessen in te halen binnen je abonnementsperiode, mits er plaats is in andere lessen.
3. Bij langdurige ziekte of blessure is het mogelijk om in overleg je abonnement tijdelijk stop te zetten
4. Je kan de les uiterlijk 2 uur voor aanvang annuleren met behoud van recht op een les. Annuleren kan via mail of WhatsApp. Niet afgemelde en niet binnen de periode ingehaalde lessen komen te vervallen.
5. Toegang en deelname aan de lessen is pas toegestaan na betaling van het abonnement. Of in overleg. Als je de betaling vergeten bent, dan beslist de leiding van YRoots of je deel kunt nemen.
6. In geval dat de praktijkdicht gaat vanwege de vakantieperiode of een officiële feestdag, blijven je resterende lessen geldig voor 1 maand.
7. Bij betalingsachterstand wordt de toegang tot mijn YRoots praktijk geweigerd. Zodra de achterstand is betaald, kan je weer aansluiten.
8. De les vindt doorgang bij minimaal 2 deelnemers. Bij annulering van de les door de docent word je uiterlijk 2 uur voor aanvang van de les op de hoogte gebracht per mail. Check ook altijd je mail voordat je naar de les komt. De les zal weer opgeboekt worden op je abonnement.
9. Bij ziekte of verhindering van de docent gaat de les niet door.. Mocht de les niet door kunnen gaan, word je tijdig op de hoogte gebracht en blijft de les behouden.
10. Er is géén mogelijkheid tot restitutie.
11. Er is géén mogelijkheid om gemiste lessen te ruilen voor andere activiteiten binnen mijn praktijk
12. bij coaching gesprekken geldt: betaling binnen 14 dagen na factuurdatum tegemoet.

**LET OP !! Vermeld Factuurnummer en je 'voor- en achternaam' bij de betaling**

**YVONNE NL 96 RABO 0375 2767 77**

## **Privacy**

Als u bij mij in de praktijk coaching volgt, sluit ik met u een wettelijk verplicht contract af. Hierin staan uw en mijn rechten en plichten vermeldt. Ook een wettelijk verplicht intakeformulier vult u in als u komt.

Volgt u bij mij **yogalessen**, dan zijn uiteraard onderstaande rechten ook van toepassing. Er zal een intakeformulier worden ingevuld. Na uitschrijving worden uw gegevens direct verwijderd uit mijn bestand.

Hieronder zal ik kort AVG aan u uitleggen. Mocht u nog vragen hebben, dan ben ik daarvoor bereikbaar.

## De AVG-privacyrechten

1. Het recht op **dataportabiliteit**. Het recht om persoonsgegevens over te dragen (NIEUW). Dit betekent dat u het recht hebt om gegevens op te vragen die u kunt gebruiken bij andere behandelaars of artsen.
2. Het recht op **vergetelheid**. Het recht om 'vergeten' te worden (NIEUW). Wettelijk ben ik verplicht om dossiers 7 jaar te bewaren na het afsluiten van de behandeling. Dossiers worden daarna op vertrouwelijke wijze vernietigd.
3. Recht op **inzage**. Dat is het recht dat u heeft om de persoonsgegevens die ik van u heb verwerkt in te zien.
4. Recht op **rectificatie en aanvulling**. Het recht om de persoonsgegevens die ik heb verwerkt te wijzigen. Als er gegevens zijn die onjuist zijn, dan hebt u het recht om deze te wijzigen.
5. Het recht op **bepijking van de verwerking**: Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Ik verzamel enkel gegevens voor de , factuur. Er is geen enkele noodzaak om andere gegevens te verzamelen of te delen met derden. Meer informatie over het delen van informatie met derden: zie punt 8.
6. Het recht met betrekking tot **geautomatiseerde besluitvorming en profilering**. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten. Ik maak geen gebruik van computersystemen die beslissingen maken inzake uw behandeling.
7. Het recht om **bezwaar** te maken tegen de gegevensverwerking. Als u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking, gaan we daarover samen in gesprek of dit de behandeling ten goede komt. Als u door wilt gaan met behandeling en ik mag hierover geen dossier maken of NAW (Naam, Adres, Woonplaats) gegevens gebruiken, dan ben ik genoodzaak te stoppen.
8. Ten slotte heeft u het recht op **duidelijke informatie** over wat ik met uw persoonsgegevens doe. Onder de AVG moet ik aan een aantal specifieke eisen voldoen:
  - - Gegevens worden door mij nooit gedeeld met derden. Behalve:
      - Met uw vooraf gevraagde toestemming en in het belang van uw behandeling.
    - Gegevens worden nooit aan derden verkocht !
    - Gegevens worden verwerkt in een digitaal programma dat volgens de AVG normering is beveiligd.

### Algemene voorwaarden:

1. **Alle activiteiten:** Door het betalen van de factuur verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
2. **Alle activiteiten:** Na betaling van de factuur is je activiteit gereserveerd.
3. **Alle activiteiten:** Er is géén mogelijkheid tot restitutie.
4. **Alle activiteiten:** Zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Alle activiteiten zijn slecht éénmalig geldig.

5. **Yoga:** Er is géén mogelijkheid om gemiste lessen te ruilen voor andere activiteiten binnen mijn praktijk.

7. **Yoga:** Gemiste lessen mogen, in overleg binnen het abonnement uiterlijk na 2 weken van het verlopen van het abonnement worden ingehaald.

8. **Coaching sessies:** Bij annulering tot 3 werkdagen voor de activiteit kan kosteloos worden geannuleerd.

9. **Yvonne:** Heeft het recht een activiteit te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder ziekte, te weinig deelnemers of overmacht.

#### Voorwaarden eigen risico:

1. Het deelnemen aan een activiteit is geheel voor eigen risico. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf om vooraf advies te vragen aan huisarts of andere professionele hulpverlener. Bij twijfel aan gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd de huisarts te raadplegen.

2. **Yvonne** kan niet aansprakelijk worden gesteld of verantwoordelijk worden gehouden voor lichamelijk letsel of andere nadelige gevolgen voor de deelnemer die voortvloeien uit deelname aan de activiteit.

Blessures - Laat je docent altijd voor de les weten of je last hebt van een blessure of andere belangrijke fysieke of mentale gezondheidskwesties. De docent houdt er rekening mee, maar je blijft te allen tijde verantwoordelijk voor je eigen lichaam en gezondheid

3. Menstruatie: Respecteer je maandelijkse cyclus en doe het rustig aan.

Zwangerschap : Informeer je docent direct als je zwanger bent. Tijdens een zwangerschap verandert er veel in je lichaam en de docent kan je informeren wat wel en niet te doen. Het advies is om de eerste 3 maanden geen intensieve yoga te doen en hierna zwangerschapsyoga te volgen. Natuurlijk is dit voor iedereen anders en maak je hierin je eigen keuzes.

4. De deelnemer blijft altijd zelf verantwoordelijk voor persoonlijke bezittingen zoals kleding, schoeisel, sieraden, telefoon, portemonnee etc.

5. De praktijk is een kwartier voor aanvang van de les of coachings gesprekken open. In het algemeen vraag ik je uiterlijk 5 minuten voor de les of het gesprek te arriveren. Zorg dat je mobiele telefoon altijd uitgeschakeld of op stil staat als je in de studio bent.

6. Gewenste en ongewenste intimiteiten zijn niet toegestaan.

7. De praktijk wordt niet met schoenen betreden. Bij binnenkomst plaats je de schoenen boven aan de trap onder het raam.

8. Prijs en prijswijzigingen: Het abonnementsgeld en de tarieven worden vooraf overeengekomen. Eventuele prijsverhogingen worden door YRoots 2 weken voorafgaand bekend gemaakt. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.

5. Op de overeenkomst en de relatie met opdrachtgever/deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.